



Arway – Orientation

CGU – Conditions Générales d'Utilisation

Dernière mise à jour : 29 septembre 2025



1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation du site et des services proposés par Arway, plateforme de conseil dédiée à l'orientation scolaire et professionnelle des lycéens et étudiants.

2. Définitions

Utilisateur : toute personne accédant au site Arway ou utilisant ses services.

Prestations : services proposés par Arway, notamment la consultation d'orientation et le bilan complet d'orientation.

Plateforme : l'interface en ligne permettant la présentation des services, la réservation et la communication avec Arway.

3. Acceptation des CGU

En utilisant la plateforme, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes CGU. Celles-ci sont accessibles à tout moment sur le site.

4. Accès aux services

L'accès à la plateforme est libre. La réservation de prestations nécessite la communication d'informations personnelles (nom, prénom, adresse e-mail) et le règlement en ligne. Arway s'efforce de proposer des rendez-vous dans les meilleurs délais. Toutefois, ces délais peuvent varier en fonction du volume de demandes et de la disponibilité des équipes. Les services sont délivrés majoritairement en ligne via visioconférence. Aucun compte utilisateur permanent n'est requis.

5. Description des prestations

- Consultation d'orientation : session de 1h avec un expert Arway, facturée 79€ TTC, destinée à répondre à une question ciblée (choix entre deux écoles, filières, etc.).
- Bilan complet d'orientation : parcours structuré de 3 rendez-vous, facturé 389€ TTC, incluant l'analyse du profil, la recommandation de parcours et un livrable final structuré.

6. Prise de rendez-vous et paiement

Le paiement s'effectue en ligne via la solution sécurisée Stripe. Aucun rendez-vous n'est confirmé sans validation du paiement. Le planning des rendez-vous est fixé d'un commun accord entre Arway et l'utilisateur, après réception des informations nécessaires.



7. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à transmettre des informations exactes et à se présenter aux rendez-vous programmés. Toute absence injustifiée ou non signalée dans un délai de 24h précédent l'horaire du rendez-vous pourra entraîner l'annulation de ce dernier sans remboursement.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés par Arway (documents, méthodes, livrables, outils) sont protégés par le droit d'auteur. L'utilisateur bénéficie d'un droit d'usage personnel non transférable. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation.

9. Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des prestations sont traitées conformément à la Politique de confidentialité d'Arway. L'utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

10. Responsabilités

Arway s'engage à fournir un accompagnement personnalisé de qualité mais ne garantit aucun résultat (admission, réussite scolaire, etc.). L'utilisateur est seul responsable des décisions prises à la suite des recommandations.

11. Disponibilité des services

Arway met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et la sécurité de la plateforme. Cependant, une interruption temporaire peut survenir sans préavis (maintenance, incident technique...).

12. Modification des CGU

Arway se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Toute modification prendra effet dès sa publication en ligne.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur exécution ou interprétation relèvera des tribunaux compétents du ressort de Paris.