



Arway – Orientation

CGV – Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 29 septembre 2025



1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de prestations de conseil en orientation réalisées via la plateforme Arway.

2. Acceptation des CGV

Toute commande d'un service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Prestations proposées

Arway propose des services d'orientation facturés à l'unité :

- Consultation d'orientation (1h) à 79€ TTC
- Bilan complet d'orientation (3 RDV) à 389€ TTC

4. Réservation et paiement

La réservation s'effectue en ligne, avec paiement immédiat via Stripe. Aucune réservation n'est considérée comme confirmée sans validation du paiement. La date de réalisation de la prestation est convenue d'un commun accord après validation de la commande. Les délais de prise en charge peuvent varier en fonction du volume de demandes et de la disponibilité des équipes.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas dès lors que la prestation a été pleinement exécutée.

6. Modification ou annulation

Toute demande de report ou d'annulation doit être formulée au minimum 24h avant le rendez-vous prévu. Aucun remboursement ne sera effectué après ce délai.

7. Propriété intellectuelle

Les documents, analyses et livrables produits dans le cadre des prestations restent la propriété d'Arway. Leur usage est réservé à l'utilisateur.



8. Responsabilité

Arway ne garantit aucun résultat scolaire ou admission. Arway ne peut être tenue responsable de l'usage fait des informations délivrées lors des prestations.

9. Modification des CGV

Arway se réserve le droit de modifier les CGV. Les versions à jour sont publiées sur le site.

10. Contact

Toute question peut être adressée à : contact@arway.fr