



Arway – Orientation

Mentions légales

Dernière mise à jour : 29 septembre 2025



1. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données est Arway – contact@arway.fr.

2. Données collectées

Arway collecte les données suivantes via son formulaire de contact ou de réservation :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Niveau d'étude
- Domaine d'étude
- Pièces jointes transmises (CV, lettre de motivation, etc.)
- Message libre saisi par l'utilisateur
- Adresse IP et données de navigation (via cookies)

3. Finalités du traitement

- Prise de contact et gestion des demandes d'informations
- Organisation de rendez-vous d'orientation
- Évaluation des besoins et personnalisation des échanges
- Suivi statistique et amélioration continue des services

4. Bases légales

- Exécution contractuelle : réservation de rendez-vous, transmission d'informations demandées
- Intérêt légitime : réponse aux demandes, amélioration du service
- Consentement : envoi de communications marketing ou newsletters (facultatif)

5. Destinataires

Les données sont accessibles uniquement aux membres habilités d'Arway et, le cas échéant, aux prestataires techniques (hébergement, service de paiement, formulaires).

6. Durées de conservation

- Données du formulaire : 3 ans à compter du dernier contact
- Données de facturation : 5 ans minimum (obligations comptables)
- Cookies et données de navigation : 13 mois maximum



7. Droits de l'utilisateur

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse suivante : contact@arway.fr.

8. Sécurité

Arway met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

9. Transferts hors Union européenne

Aucun transfert de données hors de l'UE n'est effectué. Le cas échéant, des garanties conformes au RGPD seront mises en œuvre.

10. Mise à jour

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée. La version en vigueur est disponible à tout moment sur le site arway.fr.